



Superintendência da Receita Federal do Brasil 9ª Região Fiscal  
Divisão de Programação e Logística  
Seção de Logística

Processo Administrativo nº10.980.726.153/2022-61

## ANEXO I.B do Termo de Referência

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

#### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1. Este anexo é parte integrante do contrato decorrente do Edital Pregão Eletrônico nº 19/2022, celebrado para prestação de Análise e gerenciamento de água de poço localizado na Alfandega da RFB de Foz do Iguaçu.
- 1.2. Objetivo a atingir: Prestação do serviço em elevados níveis de qualidade.
- 1.3. Forma de avaliação: Definição de situações que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de descontos no valor de pagamento devido.
- 1.4. Sanções: embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

#### 2. CONDIÇÕES GERAIS

- 2.1. Para o acompanhamento e avaliação dos serviços da Contratada será estabelecido e utilizado o Instrumento de Medição de Resultado – IMR entre as partes, baseando-se em indicadores e metas definidos neste documento.
- 2.2. A análise dos resultados destas avaliações pela Contratante poderá resultar em penalidades, conforme prevê o Processo de Aferição, caso a Contratada não cumpra com os seus compromissos de apresentação, pontualidade, disponibilidade e de prestação do objeto contratual, conforme estabelecido pelos indicadores.
- 2.3. O IMR deve ser considerado e entendido pela Contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à Contratante. O IMR é um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida.
- 2.4. Para o recebimento integral do valor contratado, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores de desempenho.
- 2.5. O IMR será implementado a partir da primeira medição da data de assinatura do contrato, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato avaliar mensalmente a execução dos serviços prestados.
- 2.6. Para consecução destes objetivos deverá ser adotado as regras e metodologias de medição de resultado descritas nos itens abaixo.

#### 3. DESCRIÇÃO DOS ITENS AVALIADOS

- 3.1. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “Adequado”, “Não Adequado” ou “Não aplicável para o mês de medição” para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário. Serão dois módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cálculo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:



Superintendência da Receita Federal do Brasil 9ª Região Fiscal  
Divisão de Programação e Logística  
Seção de Logística

Processo Administrativo nº10.980.726.153/2022-61

MÓDULO 1: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
<b>Aferição:</b> Condicionada à verificação pelo Fiscal Técnico do Contrato que detalhará a ocorrência.
<b>Itens a serem observados:</b> Módulos 1: . Preencher corretamente os formulários de controle e/ou livros de ocorrências, . Manter o controle dos produtos químicos e equipamentos, as verificações e controles de aferência da qualidade de água,  Módulo 2: . Disponibilizar água tratada que atenda aos padrões de potabilidade, . Apresentar um responsável técnico pela SAC, solução alternativa coletiva, . Apresentar Laudo e enviar a CCZ (VIGIÁGUA), . Plano de amostragem para análise e aprovação da Vigilância Sanitária, . Comunicar imediatamente à CONTRATANTE, quando houver qualquer anormalidade ou informação que possa vir a representar algum risco para que sejam adotadas as providências necessárias para regularização.
<b>Observação:</b>

3.2. Cada módulo, devido a sua importância, terá pesos diferenciados, conforme tabela abaixo:

MÓDULOS	PESO DA AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1	10	150
2	20	200
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		350

#### 4. CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS

4.1. De acordo com as ocorrências constatadas na execução do contrato e, considerando os pesos de cada módulo, a pontuação mensal da contratada será avaliada de acordo com a seguinte fórmula:

$\text{Pontuação mensal} = 350 - \text{"nº de Ocorrências do Módulo 1"} \times 10 - \text{"nº de Ocorrências do Módulo 2"} \times 20$
---

4.2. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 290 pontos.

4.3. **O primeiro mês de contrato será objeto apenas de notificação**, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

4.4 A empresa poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

#### 5 FORMA DE DIMENSIONAMENTO DOS PAGAMENTOS

5.1 As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:



Superintendência da Receita Federal do Brasil 9ª Região Fiscal  
Divisão de Programação e Logística  
Seção de Logística

Processo Administrativo nº10.980.726.153/2022-61

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
> 290	0%
Entre 290 e > 250	5%
< 250	10%

**5.2 Haverá possibilidade de rescisão contratual nas seguintes condições:**

5.2.1 Desconto de 10% por mais de seis vezes durante a vigência inicial do Contrato ou nos últimos 12 meses, se houver prorrogação;

5.2.2 Pontuação abaixo de 250 pontos;

**6 FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS**

6.1 O Fiscal Técnico do Contrato deverá utilizar as tabelas abaixo para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

MÓDULO 1: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	
Total de ocorrências	
Data da Ocorrência	Descrição

NOTA FINAL	
PERÍODO DE AFERIÇÃO	
PONTUAÇÃO FINAL	Pontuação mensal = $350 - \text{"nº de Ocorrências do Módulo 1"} \times 10 - \text{"nº de Ocorrências do Módulo 2"} \times 20$
Observações:	

**7. DISPOSIÇÕES FINAIS**

7.1 Este instrumento define expectativas de serviços e responsabilidades entre a SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL e a empresa \_\_\_\_\_ CNPJ nº \_\_\_\_\_ é parte integrante do contrato decorrente do Edital Pregão Eletrônico nº 19/2022, celebrado para prestação de Análise e gerenciamento de água de poço localizado na Alfandega da RFB de Foz do Iguaçu, na Avenida Paraná, 1227, Jardim Pólo, Centro, Foz do Iguaçu/PR.